

Policy för allergikost & avvikande kost

Vår målsättning är att servera en hållbar och hälsosam måltidsupplevelse med omsorg för råvaror, miljö och natur. Informera oss vid planeringen av er gruppbokning eller senast 14 dagar före arrangemanget om du eller någon av deltagarna är i behov av avvikande kost så ser vi till att alla förbeställningar får fullvärdiga måltider.

Vid anmälan av allergikost eller avvikande kost ska deltagarens namn, telefonnummer och allergi eller kostönskemål anges senast 14 dagar innan arrangemanget.

Utöver ordinarie meny är det kostnadsfritt att anmäla allergikost, vegetariskt samt vegansk kost fram till 14 dagar före arrangemanget.

Som allergikost räknas Livsmedelsverkets 14 fastställda livsmedelsallergener enligt listan nedan. (Undantagen är anpassning för luftburen allergi). Se näst sista punkten i dokumentet om luftburen allergi.

- Gluten. Spannmål, som innehåller gluten (det vill säga vete, råg, korn, havre, spelt (dinkel), khorasanvete, eller korsningar mellan dem)
- Laktos. Mjök och mjökprodukter
- Ägg
- Fisk
- Kräftdjur
- Blötdjur (snäckor, musslor och bläckfisk)
- Jordnötter
- Nötter övriga, det vill säga mandel, hasselnöt, valnöt, cashewnöt, pekannöt, paranöt, pistaschmandel, makadamianöt/Queenslandsnöt
- Senapsfrön
- Sesamfrön

- Selleri
- Sojaböner
- Lupin
- Svaveldioxid och sulfit i koncentrationer på mer än 10 mg/kg eller 10 mg/liter

För anmälan av allergikost och avvikande kost (t.ex. vegetarisk och vegansk kost)

senare är 14 dagar före arrangemanget tillkommer en extra avgift:

Sen beställning likställs med a la carte beställning och produceras extra i den mån det finns möjlighet att tillverka utan att orsaka fördröjning för övriga förbeställda deltagare.

- 50 sek/ tillägg för sen efteranmälan av specialanpassad fika
- 100 sek/ tillägg för sen efteranmälan av specialanpassad lunch
- 200 sek/ tillägg för sen efteranmälan av specialanpassad 3 rätters middag

Debitering för övriga anpassningsbehov som inte är en diagnostiserad allergi enligt

livsmedelsverkets lista:

Ändringar gällande tillagningssätt eller innehåll debiteras enligt överenskommelse.

1. Diverse dieter såsom exempelvis LCHF, GI och så vidare
2. Personliga preferenser att man exempelvis inte tycker om något av innehållet i ordinarie meny
3. Etiska eller religiösa skäl.

I dessa fall ber vi deltagaren eller beställaren sända oss en personlig lista på vad hen inte vill ha upplagt på tallriken. Anpassningen produceras extra i den mån vi kan tillgodose deltagarnas behov och om den är anmäld 14 dagar före arrangemanget.

Tilläggs debitering för övriga anpassningsbehov

- 50 sek/tillägg för föranmäld specialanpassad fika

- 100 sek/tillägg för föränmäld specialanpassad lunch
- 200 sek/tillägg för föränmäld specialanpassad 3 rätters middag

Sen ändring av övriga anpassningsbehov

Vid anmälan senare än 14 arbetsdagar innan ankomst eller anmälan på plats, så kan vårt kök av logistiska skäl tyvärr inte tillmötesgå önskan om övrigt anpassningsbehov. Många sista minuten ändringar i direkt anslutning till arrangemanget drabbar övriga deltagares möjlighet till en god och snabb service av en vällagad måltid eller pausservering. Övriga sena ändringar kan därför inte bemötas med hänsyn tagen till övriga deltagares väntetid på sin servering.

Luftburen allergi

Vi kan tyvärr inte bemöta önskemål om anpassning för luftburen allergi. Anläggningen hanterar dagligen både nötter, citrusfrukter och andra livsmedel i sin produktion samt kan inte garantera eller kontrollera vad andra konferensdeltagare tar med till anläggningen för eget bruk eller har för partiklar i sina kläder. Har man diagnos på luftburen allergi bör man undvika ett besök på våra restauranger eller medtaga den medicin man ordinerats för detta.

Beställarens ansvar

Som framgår av vår policy sker debitering då restaurangen inte getts möjlighet till förberedelse. Extra kostnader för sent ändrad måltid/fika debiteras beställaren om inte annat överenskommit. Beställaren meddelar oss senast 14 dagar innan arrangemanget om deltagarna tillåts göra sen koständring på plats vid bordet eller om deltagarna skall erbjudas koständring på egen bekostnad. Finns ingen särskild överenskommelse så debiteras beställaren för ändringar.